

Política de Privacidad

Con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los artículos 14, 30, 41 69, 90, y 102 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el Vigésimo de los Lineamientos del aviso de privacidad hacemos de su conocimiento que La marca Smart Toys es propiedad de Smart Price Cime S.A. de C.V., (en adelante mencionado como Smart Price) y tanto la marca como este sitio están gestionado por SMART PRICE CIME, S.A. DE C.V. una sociedad con domicilio fiscal en la Calle Emilio Castelar 240, Polanco Chapultepec, Miguel Hidalgo, Distrito Federal, México, C.P. 11560 (denominada en adelante "Smart Price", el "Operador", o "nosotros es responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección. Su privacidad es importante para nosotros. Para proteger su privacidad, esta declaración explica nuestras políticas en el tratamiento de sus datos personales, así como las decisiones que usted puede tomar en relación a como su información será recabada y cómo es que esa información es tratada, protegida, cancelada y usted puede oponerse a su tratamiento.

Resumen

En Smart Price, hemos asumido el compromiso de proteger sus Datos Personales (tales como su nombre; dirección; número de teléfono; fecha de nacimiento; dirección de e-mail; número de tarjeta de crédito; sexo; preferencia de idioma; y preferencias de categoría de mercancía). Obtendremos los Datos Personales que nos facilite voluntariamente y los trataremos para los siguientes fines ("Fines"):

Realizar operaciones con Ud. y gestionar su pertenencia a nuestro sistema de fidelización de clientes, en su caso;
Enviarle comunicaciones comerciales, siempre y cuando haya dado su consentimiento.
Entender y analizar nuestras ventas y sus necesidades y preferencias.
Desarrollar, mejorar, comercializar y suministrar productos y servicios para atender sus necesidades.
Permitirle participar en promociones y concursos.
Permitirle participar en estudios de clientes o grupos de interés.
Tramitar cambios o devoluciones de productos.
Mejorar nuestras tiendas; y,
Dar respuesta a solicitudes o quejas.

Podremos conservar o tratar dichos Datos Personales de forma segura en cualquier lugar del mundo, mientras resulte necesario para los Fines, y únicamente los compartiremos con franquiciados, filiales y subcontratistas de Smart Price. Podremos comunicarnos con Ud. a través de distintos canales, incluyendo nuestros sistemas de fidelización de clientes e Internet, así como a través de otros medios tales como por correo postal, e-mail, teléfono, fax o mensajes de texto, con sujeción a sus preferencias. Podrá darse de baja en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros por escrito conforme al modo indicado en nuestras comunicaciones. Hemos designado a un Responsable de los Datos Personales en nuestra sede global que velará por el cumplimiento de esta Política de Privacidad y de toda la normativa de aplicación.

Nuestras páginas web emplean cookies para ayudarnos a mejorar la experiencia del usuario. Siempre y cuando su navegador lo permita, podrá rechazar las cookies si bien con ello tanto su utilización de nuestro Sitio Web como su capacidad para acceder a determinadas funciones del sitio y realizar operaciones podrán verse afectadas.

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN DETALLE

Índice:

1. Nuestro Planteamiento de Privacidad
2. Obtención de los Datos
3. Datos Personales
4. Información No Identificable Personalmente
5. ¿Cuándo se Obtienen los Datos Personales y Cómo se Utilizan?
6. Consentimiento del Cliente (Aceptación - Baja)
7. Corrección de la Información
8. Acceso y Actualización de los Datos Personales
9. Fecha de Entrada en Vigor y Cambios de la Política de Privacidad
10. ¿Cómo Mantenemos la Seguridad de sus Datos?
11. Cuestiones Específicas de Internet

- 11.1 Links a Otros Websites
- 11.2 Cookies
- 12. Menores
- 13. Cumplimiento de la Ley
- 14. Contacto con Nosotros

1. Nuestro Planteamiento de Privacidad

1.1. En Smart Price , reconocemos que la protección de sus Datos Personales es un principio fundamental para la generación de confianza y el mantenimiento de una buena relación con Ud. En esta Política de Privacidad, la primera persona del plural ("nosotros", "nuestro" y demás palabras derivadas) se refiere a Smart Price Cime S.A. de C.V. , una sociedad con domicilio fiscal en Calle Emilio Castelar 240, Polanco Chapultepec, Miguel Hidalgo, Distrito Federal, México, C.P. 11560 (de forma abreviada, "Smart Price"), responsable de la obtención de los Datos Personales y obligada al cumplimiento de esta Política de Privacidad. La segunda persona del singular ("Ud.", "su" y demás palabras derivadas) se refiere a Ud. como cliente o, en general, a la persona que facilite los Datos Personales y cualquier otra información, lo que constituye el objeto de esta Política de Privacidad.

1.2. Esta Política de Privacidad detalla los compromisos que hemos asumido y los derechos que le asisten en relación con el Tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con la legislación aplicable.

1.3. Somos responsables de los Datos Personales que se encuentren bajo nuestro control, incluyendo los Datos Personales que comuniquemos a cualquier Distribuidor (generalmente denominado encargado del tratamiento). En esta Política de Privacidad "Distribuidor" significa, en relación con los Datos Personales, cualquier persona o entidad (distinta de un empleado de Smart Price) que trate los Datos Personales en nombre de Smart Price . Asimismo, en relación con los Datos Personales "Tratamiento" significa, por ejemplo, la obtención, grabación, conservación o utilización de los Datos Personales en cualquier parte del mundo o la realización de cualquier operación o conjunto de operaciones relativas a los Datos Personales, incluyendo (a) la organización, adaptación o alteración de los Datos Personales, (b) la recuperación, consulta o utilización de los Datos Personales, (c) la revelación de los Datos Personales mediante la transmisión, diseminación o cualquier otra forma de distribución, o (d) la alineación, combinación, bloqueo, eliminación o destrucción de la información o los datos. Como empresa global, deseamos poder comunicarnos con nuestros clientes a nivel mundial, por lo que es posible que tengamos que tratar los datos personales de los clientes en cualquier país del mundo. Esta Política de Privacidad cumple con toda la normativa legal más rigurosa a nivel mundial, y en particular, entre otras, con las leyes mexicanas de protección de datos que, por lo general, constituyen las normas más estrictas en materia de protección de datos personales a nivel mundial.

1.4. Adicionalmente, en determinados casos específicos esta Política de Privacidad podrá complementarse con políticas y términos y condiciones adicionales, o con breves Declaraciones de Privacidad utilizadas en relación con determinados fines concretos y de distintas formas, lo que identificaremos debidamente como de obligado cumplimiento.

1.5. Hemos designado a una o varias personas ("Responsables de los Datos Personales") para velar por el cumplimiento de lo dispuesto en relación con los Datos Personales que obtenemos y para garantizar nuestra observancia de toda la normativa vigente (véase el apartado 13 siguiente). En esta Política de Privacidad, "Jurisdicción Relevante" significa cualquier jurisdicción cuya legislación regule el Tratamiento de los Datos Personales incluyendo, por referencia, entre otras, la localidad donde tenga lugar el mencionado Tratamiento, el lugar donde se encuentre Smart Price o cualquiera de sus filiales, o el lugar donde pueda encontrarse su domicilio, etc.

1.6. Adoptaremos todas las medidas razonablemente necesarias para ofrecer un nivel adecuado de protección de los Datos Personales cuando la información sea tratada por un Distribuidor.

1.7. Al facilitar sus Datos Personales, Ud. está dando su consentimiento a la obtención, uso y Tratamiento (incluyendo la revelación) de sus Datos Personales del modo y para los Fines descritos en esta Política de Privacidad.

2. Obtención de los Datos

2.1. Podremos comunicarnos con Ud. a través de Internet (vía nuestras páginas web de venta o información) o a través de nuestra línea de venta directa (Smart Price), así como a través de otros medios tales como por correo postal, e-mail, teléfono, fax o mensajes de texto enviados a su teléfono móvil, si bien nuestra forma de comunicación preferente será vía e-mail por tener un menor impacto en el medioambiente. Estas comunicaciones podrán incluir el envío y la recepción de información relativa a Ud. Algunos de los datos que recibamos le identificarán personalmente (conforme a lo definido en el apartado 3 siguiente), mientras que otros datos (concretamente

los obtenidos a través de su acceso a nuestras páginas web) constituirán información que no le identificará personalmente (conforme a lo descrito en el apartado 4 siguiente). Esta Política de Privacidad se refiere principalmente al Tratamiento de Datos Personales.

2.2. Le facilitaremos información explicándole por qué se necesitan los Datos Personales y la forma en que dichos Datos Personales serán tratados.

3. Datos Personales

3.1. En Smart Price limitamos el volumen y el tipo de información que obtenemos a tal efecto, lo que es necesario para los Fines indicados y no obtendremos sus Datos Personales salvo que Ud. nos los proporcione (directa o indirectamente) de forma voluntaria.

3.2. Aunque los detalles precisos de los Datos Personales obtenidos variarán en función del fin que se persiga en cada caso, por lo general, obtendremos los siguientes Datos Personales en relación con Ud.:

nombre

dirección

número(s) de teléfono

fecha de nacimiento

dirección de e-mail

dirección casa y/o domicilio

número de tarjeta de crédito;

sexo

preferencia de idioma; y preferencias de categoría de mercancía

número de DNI o del seguro nacional (únicamente en los mercados donde corresponda de conformidad con las leyes o costumbres de ámbito local).

4. Información No Identificable Personalmente

4.1. Cuando obtenemos información a través de nuestras Páginas Web , como ocurre con otras muchas páginas web, también obtenemos automáticamente determinada Información No Identificable Personalmente relativa al uso del sitio web que no le identifica de forma directa. A título de ejemplo, se incluye la dirección IP de su ordenador, la dirección IP de su Proveedor de Servicios de Internet, la fecha y la hora en la que accede al sitio web , la dirección de Internet del sitio web desde el que accede directamente a nuestro Sitio Web , el sistema operativo que utiliza, las secciones del sitio web que visita, las páginas del sitio web que lee y las imágenes que visualiza, así como los contenidos que se descarga de nuestro Sitio Web .

4.2. Podremos utilizar la Información No Identificable Personalmente para compilar informes de datos de seguimiento relativos a las estadísticas de los usuarios del sitio, los patrones de tráfico del sitio y las compras realizadas en dicho sitio. Los datos de seguimiento de los informes no podrán relacionarse directamente con la identidad de los usuarios o con sus Datos Personales.

4.3. En este sentido, sus visitas a nuestro Sitio Web quedarán registradas; no obstante, no podremos identificarle personalmente salvo que decida específicamente compartir la información con nosotros. Utilizamos esta información para conocer mejor la forma en que nuestros clientes utilizan nuestro Sitio Web y entender mejor qué opciones son las más populares y se adecuan de manera más satisfactoria a las necesidades de nuestros visitantes

5. ¿Cuándo se Obtienen los Datos Personales y Cómo se Utilizan?

5.1. En Smart Price obtenemos Datos Personales para los siguientes fines ("Fines"):

5.1.1. Realizar operaciones con Ud., administrar las ventas y gestionar su pertenencia a nuestro sistema de fidelización de clientes

5.1.2. Enviarle comunicaciones comerciales, siempre y cuando haya dado su consentimiento;

5.1.3. Entender y analizar nuestras ventas y sus necesidades y preferencias;

5.1.4. Desarrollar, mejorar, comercializar y suministrar productos y servicios para atender sus necesidades;

5.1.5. Permitirle participar en promociones y concursos;

5.1.6. Permitirle participar en estudios de clientes o grupos de interés;

5.1.7. Tramitar cambios o devoluciones de productos;

5.1.8. Mejorar nuestros productos;

5.1.9. Dar respuesta a solicitudes y quejas

5.1.10. Permitirle participar en nuestros sistemas de fidelización de clientes y gestionar su pertenencia a estos.

5.2. Únicamente conservaremos los Datos Personales mientras resulte necesario para satisfacer los Fines específicos para los que hayan sido obtenidos. Conservamos los Datos Personales de conformidad con nuestras propias directrices, procedimientos y principios y en línea con la legislación aplicable de cada Jurisdicción Relevante.

5.3. Podremos revelar sus Datos Personales a otras filiales del grupo de compañías de Smart Price o a un Distribuidor conforme a lo descrito en el apartado 1.3 anterior. Estas filiales tratarán sus Datos Personales con absoluta confidencialidad, de conformidad con esta Política de Privacidad y con toda la normativa de Protección de datos aplicable y tratándose dichos Datos Personales únicamente para los Fines y conforme a los términos y condiciones aquí estipulados. Las filiales podrán encontrarse localizadas en otros países, incluyendo países que podrían no ofrecer un nivel de protección de datos equivalente al existente en el México. Puede consultar la lista completa de filiales de Smart Price en el siguiente vínculo: <http://smartprice.mx/> , el cual deberá revisar periódicamente.

5.4. Podremos revelar sus Datos Personales cuando así se nos exija en virtud de la legislación vigente o a requerimiento de las autoridades competentes.

5.5. Además de lo anteriormente indicado, ocasionalmente podremos lanzar iniciativas específicas con terceras compañías/organizaciones cuidadosamente seleccionadas para compartir oportunidades con Ud. Cuando procedamos de este modo, le comunicaremos en el momento de lanzarse dichas iniciativas que, si decide remitirnos sus Datos Personales, éstos serán compartidos con dichas compañías/organizaciones seleccionadas siempre y cuando Ud. haya dado previamente su consentimiento

5.6. Siempre tendrá la oportunidad de dar su consentimiento (aceptación) a que sus datos sean compartidos de conformidad con el apartado 5.5, y las compañías/organizaciones seleccionadas estarán suficientemente identificadas para que Ud. pueda adoptar una decisión informada. Cuando dé su consentimiento (aceptación) y posteriormente visite las páginas web de las mencionadas compañías/organizaciones, no podremos controlar la forma en que usen o traten los Datos Personales que haya facilitado a éstas directamente. Le animamos a consultar en todo momento los términos y condiciones y la Política de Privacidad de los sitios correspondientes antes de facilitar cualquier tipo de Datos Personales.

5.7. Si Ud. da su consentimiento (aceptación) a la recepción de estas comunicaciones, podrá darse de baja en cualquier momento futuro poniéndose en contacto con nosotros conforme al modo indicado en el apartado 6.4 siguiente

5.8. Cuando necesitemos obtener sus Datos Personales para algún fin acerca del cual no le hayamos informado previamente y que no esté incluido en esta Política de Privacidad, trataremos de notificárselo y obtener su consentimiento antes proceder a dicha obtención, o en caso de imposibilidad, posteriormente a la mayor brevedad posible. No obstante, únicamente utilizaremos sus Datos Personales para el fin especificado con carácter previo a su uso, cuando el Tratamiento de sus Datos Personales resulte necesario para el cumplimiento de un contrato del que Ud. sea parte, para poder llevar a cabo las actuaciones correspondientes solicitadas por Ud. antes de celebrar un contrato, o cuando el Tratamiento resulte necesario para otros fines legales.

5.9. A medida que desarrollamos nuestro negocio, es posible que compremos o vendamos tiendas o activos. En dichas operaciones, los Datos Personales podrán incluirse entre los activos del negocio transferidos. Asimismo, en caso de adquisición de Smart Price, o de la práctica totalidad de sus activos, los ficheros que contengan los Datos Personales formarán parte de los activos transferidos.

6. Consentimiento (Aceptación – Baja)

6.1. Aceptación: En Smart Price no utilizaremos sus Datos Personales para ningún fin que no haya sido especificado con anterioridad, salvo que hayamos obtenido previamente su consentimiento para ello o salvo que dicho fin venga requerido por ley.

6.2. El consentimiento al suministro de Datos Personales no es una condición para que podamos venderle un producto, salvo que la información solicitada sea obligatoria para poder cumplir con un fin legítimo y especificado de forma explícita.

6.3. En particular, por norma general solicitaremos su previo consentimiento expreso (aceptación) antes de enviarle comunicaciones de marketing (véase el punto 5.1.2 anterior). Cuando haya solicitado o aceptado recibir información y comunicaciones de marketing sobre productos de Smart Price, el texto de su respectivo consentimiento será el siguiente: "Deseo recibir información y comunicaciones de marketing sobre productos de Smart Price por e-mail, correo postal, llamadas telefónicas y mensajes de texto/SMS, en la medida en que así lo he indicado anteriormente. Doy mi consentimiento al uso de mis datos previamente facilitados a tal fin. Podré revocar mi consentimiento en cualquier momento del futuro. Podré rechazar el uso de mis datos para fines de marketing o de estudios de mercado y opinión."

6.4. Baja: En cualquier momento podrá revocar su consentimiento a nuestra actividad de obtención, uso o revelación (en general, Tratamiento) de sus Datos Personales poniéndose en contacto con nosotros por escrito conforme al modo indicado (por e-mail, correo postal, mensajes de texto, etc.), conforme a lo especificado en las comunicaciones que le enviemos, o en los documentos relevantes que pueda haber suscrito (por ejemplo, en relación con nuestro sistema de fidelización de clientes), dependiendo del país en el que resida o del canal a través del cual haya aceptado previamente recibir nuestras comunicaciones. Si tiene cualquier duda con respecto a la funcionalidad que ponemos a su disposición para darse de baja, según lo indicado en este apartado, póngase en contacto con nosotros en la dirección o por el medio que se indica en el apartado 14 de esta Política de Privacidad.

6.5. Cuando haya aceptado previamente recibir nuestras comunicaciones comerciales de conformidad con el punto 6.3 anterior estando asimismo registrado en nuestro programa de fidelización, en caso de que su pertenencia a dicho programa finalice por cualquier motivo, no lo consideraremos como una solicitud automática para darse de baja, y sí consideraremos que seguimos contando con su consentimiento salvo que Ud. lo revoque específicamente, de conformidad con lo indicado en el apartado 6.4.

7. Corrección de la Información

7.1. En Smart Price conservamos los Datos Personales correctos, completos y actualizados conforme a lo necesario, teniendo en cuenta su uso y los intereses de nuestros clientes.

7.2. Ud. será el responsable de comunicar cualquier cambio en sus Datos Personales y de garantizar que dicha información sea correcta y esté actualizada.

8. Acceso y Actualización de los Datos Personales

8.1. Dependiendo de la legislación de cada Jurisdicción Relevante, a algunos clientes les asisten los derechos de acceso, rectificación, cancelación y objeción (al tratamiento) de sus Datos Personales almacenados por nosotros, y tienen derecho asimismo a que se les informe acerca de su uso y revelación. Aun en el caso de que tales derechos no estén previstos por ley, podremos seguir permitiéndole acceder a la información. Recomendamos a nuestros clientes que todas las solicitudes de acceso a los Datos Personales conservados por Smart Price se realicen por escrito, si bien no imponemos ninguna obligación formal en este sentido. No obstante, podremos solicitarle que nos facilite la información adicional que resulte razonablemente necesaria para poder atender su solicitud.

8.2. Por lo general, la respuesta a la solicitud de información formulada por un cliente (conforme al apartado 14 siguiente) conllevará un coste cero o mínimo para dicho cliente. No obstante, con sujeción las leyes de cada Jurisdicción Relevante, podrá cobrarse un cargo razonable por los costes de respuesta por escrito, en el entendimiento, no obstante, de que deberá informarse previamente al cliente acerca de la cantidad exacta de dicho cargo, el cual no podrá superar en ningún caso la cantidad máxima permitida por la legislación de la Jurisdicción Relevante. Los Datos Personales solicitados se facilitan al cliente en un formato generalmente entendible.

8.3. Modificaremos los Datos Personales contenidos en nuestra base de datos o en otros lugares cuando así lo solicite cualquier persona que acredite de modo fehaciente la incorrección o inexactitud de los Datos Personales. Las modificaciones podrán significar la corrección, eliminación o adición de información y la notificación de ello a cualquier otro tercero al que se hayan revelado los datos. No obstante, cabe la posibilidad de que no podamos modificar datos sobre operaciones de devolución o compras realizadas en el pasado.

9. Fecha de Entrada en Vigor y Cambios de la Política de Privacidad

9.1. Esta Política de Privacidad es válida desde 1 de Enero de 2015.

9.2. Nos reservamos el derecho a modificar nuestra Política de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad, publicaremos los cambios correspondientes en la Página de Inicio de forma que nuestros usuarios sepan en todo momento qué información obtenemos de ellos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias, en su caso, la revelaremos a otros terceros. En esta Política de Privacidad "Página de Inicio" significa la página de inicio del Sitio Web. Asimismo, en esta Política de Privacidad "Sitio Web" significa el sitio web de Smart Price (actualmente alojado en la siguiente URL: <http://smartprice.mx/>) o cualquier otro sitio web administrado por Smart Price. Si sigue utilizando nuestros servicios después de que hayamos modificado nuestra Política de Privacidad, quedará obligado al cumplimiento de lo dispuesto en dichos cambios.

9.3. Si en algún momento dado introducimos cambios relevantes en esta política como, por ejemplo, en caso de que decidamos utilizar los Datos Personales para cualquier otro fin distinto o adicional a los Fines descritos en esta política (apartado 5 anterior) o los comunicados en el momento de su obtención, se lo notificaremos vía e-mail, salvo que no dispongamos de su dirección de e-mail, en cuyo caso recurriremos a cualquier otro medio de comunicación disponible dependiendo de los datos de contacto que nos haya facilitado. Únicamente procederemos con dichos cambios relevantes cuando hayamos recibido su consentimiento a tal efecto.

10. ¿Cómo Mantenemos la Seguridad de sus Datos?

10.1. En Smart Price protegemos los Datos Personales frente a posibles casos de pérdida o sustracción, así como frente a actividades no autorizadas de acceso, revelación, copia, utilización o modificación, implementando con medidas de salvaguardia y seguridad proporcionales a la confidencialidad de los Datos Personales, con independencia del formato en el que se conserven.

10.2. Utilizamos distintos métodos para proteger los Datos Personales entre los que se incluyen:

10.2.1. medidas físicas: archivadores con llave, restricción de acceso a las oficinas y sistemas de alarma en la compañía;

10.2.2. herramientas técnicas: contraseñas y encriptado según las prácticas habituales utilizadas en el sector;

10.2.3. controles organizativos: acuerdos de confidencialidad, acceso limitado en función de la necesidad de conocimiento de la información, formación del personal y autorizaciones de seguridad.

10.3. La seguridad online también es una prioridad. Smart Price incorpora medidas de seguridad tales como herramientas de encriptado y autenticación para proteger sus Datos Personales contra el uso no autorizado. También utilizamos firewalls para proteger nuestros servidores y nuestra red e impedir que usuarios no autorizados accedan y manipulen los ficheros y el resto de información que almacenamos.

10.4. Tendrá la seguridad de encontrarse en modo seguro constatando que la indicación "http" que aparece en la dirección web de su navegador cambia a "https".

11. Cuestiones Especificas de Internet

11.1. Vínculos a Otros Sitios Web

11.1.1. El Sitio Web y las distintas Páginas Web de Smart Price podrán contener vínculos a otras páginas web pertenecientes a terceros y gestionadas por éstos, así como a otros recursos de Internet. Cuando haga clic en esos vínculos, estará contactando con ese otro sitio web o recurso de Internet. No tenemos ningún tipo de responsabilidad o control sobre dichas otras páginas web o recursos de Internet o sobre sus actividades de obtención, uso y revelación (tratamiento) de sus Datos Personales

11.1.2. Le animamos a que lea las políticas de privacidad de esos otros sitios web para informarse acerca del modo en que obtienen y usan los datos relativos a Ud.

11.2. Cookies

11.2.1. Nuestro(s) Sitio(s) Web utilizan cookies.

11.2.2. Las cookies son pequeños archivos de texto que se generan cuando visita nuestro(s) Sitio(s) Web o utiliza nuestros servicios online, que residen en su ordenador y que pueden identificar de forma inequívoca su navegador. Utilizamos dos tipos de cookies: (a)

las cookies de sesión se utilizan mientras visita el sitio web y expiran después de que se marcha de él, y (b) las cookies de registro son pequeños archivos que se generan cuando se registra o accede al sitio web, que se quedan en el ordenador con el que se registra y que sirven para reconocerle cuando vuelva a registrarse o acceder al sitio web utilizando el mismo ordenador. Utilizamos cookies en nuestro Sitio Web para permitirle establecer sus preferencias personales y ayudarnos a ofrecer una mejor experiencia de usuario.

11.2.3. Las cookies también nos ayudan a analizar los patrones de tráfico de nuestro Sitio Web, a almacenar las preferencias de los usuarios y a seguir sus tendencias, de forma que podamos entender qué partes de nuestro Sitio Web son populares y hacer más grata la experiencia de la navegación para nuestros usuarios. Asimismo, podremos utilizar cookies cuando se registre online para recibir servicios o información.

11.2.4. Siempre y cuando su navegador lo permita, podrá rechazar cookies, si bien con ello tanto su utilización de nuestro Sitio Web como su capacidad para acceder a determinadas funciones del sitio y realizar operaciones podrán verse afectadas.

11.2.5. Etiquetas de seguimiento/*Beacons*: Cada página de nuestro Sitio Web contiene píxeles de seguimiento que nos permiten seguir su progreso a través de las distintas páginas que visita en el sitio web. Esta información es segregada (despersonalizada) antes de ser analizada.

12. Menores

12.1. Nunca obtendremos ni solicitaremos de forma consciente Datos Personales de menores de dieciséis (16) años sin haber obtenido previamente el obligado consentimiento paterno verificable. Ningún menor de 16 años deberá facilitarnos información. En caso de que detectemos que algún menor de 16 años nos ha facilitado Datos Personales sin el preceptivo consentimiento paterno verificable (como cuando, por ejemplo, se facilita información a través de nuestro Sitio Web), procederemos a eliminar dichos Datos Personales de nuestros archivos.

13. Cumplimiento de la Ley

13.1. Smart Price ha implementado los procedimientos necesarios para recibir y responder las consultas relativas a las políticas y prácticas de Smart Price referentes a la gestión que realiza de los Datos Personales. Todas las quejas o consultas deberán realizarse por escrito y enviarse a la dirección indicada en el apartado 14 siguiente, si bien no imponemos ningún requisito formal en este sentido.

13.2. Smart Price estudiará todas las quejas. Las solicitudes serán remitidas al correspondiente Responsable de los Datos Personales. Cuando existan motivos fundados para la queja, Smart Price adoptará las medidas necesarias para solucionar la cuestión, incluyendo, en caso necesario, la modificación de sus políticas y prácticas.

14. Contacto con Nosotros

14.1. Si tiene alguna duda o consulta relativa a esta Política de Privacidad o a las prácticas de obtención de datos aquí descritas, póngase en contacto con nosotros:

Por e-mail: info@smartprice.mx

Por correo postal: Smart Price, S.A. de C.V., Calle Emilio Castelar 240, Polanco Chapultepec, Miguel Hidalgo, Distrito Federal, México, C.P. 11560

14.2. Le recordamos que no deberá enviar por medios no encriptados (como el e-mail) información confidencial como, por ejemplo, contraseñas, datos de la tarjeta de crédito, etc. Si desea darse de baja, remítase al punto 6.4 anterior.